



# SOLUCIONES PARA FAMILIAS

Las soluciones familiares de TecnoTrust permiten proteger todo el ámbito familiar.

## SERVICIOS DE REACCIÓN A EMERGENCIAS 24/7/365

### ACCESO AL CENTRO DE COMANDO DE EMERGENCIAS (CCT)

Centro de comando, atención y coordinación de reacción a emergencias de TecnoTrust, operando 24 horas al día, los 365 días de la semana.

### GESTIÓN DE EMERGENCIAS DESDE WAR ROOM

TecnoTrust War Room es la herramienta fundamental para lograr que nuestro equipo del Command Center TecnoTrust, administre, monitoree y atienda todas las emergencias en cualquier lugar y en cualquier momento.

### APOYO CON SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA

Reacción a emergencias con apoyo de las autoridades de seguridad pública y privada a nivel nacional.

### APOYO EN MANEJO DE CRISIS

Asesoría y apoyo por parte de un experto en manejo de crisis en caso de secuestro o extorsión.

### ASESORÍA LEGAL

Asesoría y apoyo legal durante y después de una emergencia.

### APOYO EN EMERGENCIAS MÉDICAS

Reacción a emergencias médicas con apoyo de ambulancias y paramédicos motorizados.

### EMERGENCIAS VIALES

Cobertura de apoyo vial a nivel nacional.

## SERVICIOS ON-DEMAND

### COBERTURA GLOBAL DE EMERGENCIAS EN VIAJES

Cobertura internacional para viajeros con protección y reacción a emergencias de seguridad, médicas, etc. en casi cualquier país del mundo.

# HOGAR Y OFICINA

## EVALUACIÓN DE HONESTIDAD

Evaluación virtual compuesta de una serie de preguntas aplicadas a empleados que permiten determinar el grado de confiabilidad que se puede tener en el mismo.

## EVALUACIÓN PARA PROCESO DE SELECCIÓN

Filtro de reclutamiento para evaluar el nivel de confiabilidad e integridad de un empleado que se encuentre en proceso de selección, con el fin de detectar focos rojos que pudieran presentar un riesgo para los empleadores en cuestión.

## SERVICIOS ON-DEMAND

### SMART SECURITY SYSTEM

La más avanzada tecnología existente para protección del hogar y oficina, ahora a tu alcance. Ofrece una protección completa que permite integrar todos los dispositivos de tu alarma en una sola plataforma, así como configurar, controlar y monitorear todo desde la palma de tu mano. Sistema basado en inteligencia artificial totalmente inalámbrico que brinda alertas tempranas y reduce falsas alarmas.

### SMART MONITORING

Servicio de monitoreo remoto 24/7/365 del “Smart Security System” desde el Command Center Tecnotrust. Incluye apoyo y coordinación en emergencias con seguridad pública y privada, así como acceso a información y recomendaciones periódicas para protección del hogar y la oficina.

### SMART VIEW

Servicio de monitoreo remoto 24/7/365 de sus cámaras de seguridad integradas a plataformas Tecnotrust desde nuestro Centro de Comando. Incluye apoyo y coordinación en emergencias con seguridad pública y privada, así como acceso a información y recomendaciones periódicas para protección del hogar y oficina.

### SMART SECURITY CHECK-UP

Visita en sitio para diagnosticar riesgos y vulnerabilidades con recomendaciones en seguridad perimetral e infraestructura tecnológica de seguridad para el hogar y oficina.

### PRUEBA POLIGRÁFICA

Evaluación poligráfica utilizada para intentar detectar si una persona sospechosa es confiable.

### PRUEBA POLIGRÁFICA PERSONALIZADA

Evaluación poligráfica utilizada como método de reacción para intentar identificar mentiras en una persona sospechosa de algún robo o delito.

### BACKGROUND CHECK JURÍDICO

Revisión y análisis de antecedentes de una persona, basado en antecedentes penales o legales, con el fin de detectar focos rojos que pudieran presentar riesgos.

### BACKGROUND CHECK CONTRATACIÓN

Revisión y análisis de antecedentes de una persona, que se encuentre en proceso de selección para un empleo, con el fin de detectar focos rojos que pudieran presentar un riesgo para los empleadores en cuestión.



### **BACKGROUND CHECK CUMPLIMIENTO**

Revisión y análisis de antecedentes a nivel mundial, de la información pública de una persona, con el fin de detectar focos rojos que pudieran presentar riesgos.

### **PRUEBA TOXICOLÓGICA**

Análisis toxicológico aplicado a empleados con el fin de identificar el consumo de estupefacientes y sustancias ilegales en general.

### **PRUEBA GRAFOLÓGICA**

Prueba utilizada para analizar la personalidad de un empleado a través de su escritura, y así poder identificar focos rojos o riesgos que presente la persona.

### **PRUEBA PSICOMÉTRICA**

Evaluación psicométrica para empleados o personas que se encuentren en proceso de reclutamiento para un nuevo empleo.

## **MOVILIDAD**

### **TECNOTRUST APP**

App móvil de Tecnotrust, disponible para Android y iOS, a través de la cual los usuarios pueden conocer sus ubicaciones, monitorear sus traslados y detonar una alerta en caso de emergencia. Con el Tecnotrust App tendrás acceso a las siguientes funciones:

- ✓ Videollamada automática durante emergencias
- ✓ Mapas
- ✓ Zonas de riesgo y Alertas (MX)
- ✓ Zonas de riesgo y Alertas (CDMX)
- ✓ Street View
- ✓ Alertas de Seguridad
- ✓ Geocercas personalizadas
- ✓ Estatus de emergencia
- ✓ Enviar mi ubicación / Ubicar mi grupo
- ✓ Alertas de exceso de velocidad
- ✓ Tracking Live
- ✓ Tracking Passive / Stop

### **BOTÓN S.O.S.**

Botón de pánico ligado al Command Center Tecnotrust, quienes atienden y dan seguimiento a las emergencias, 24 horas al día, 365 días al año.

### **SERVICIO DE SEGUIMIENTO REMOTO (FOLLOW ME)**

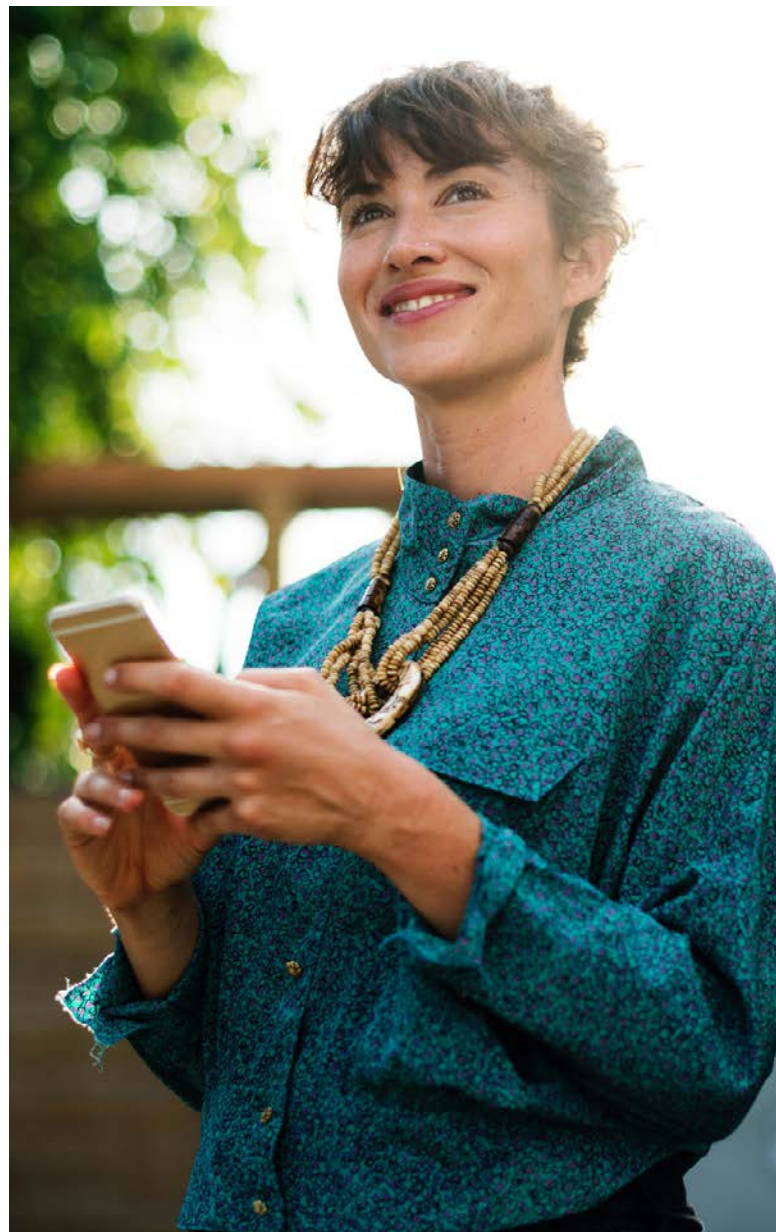
Servicio de acompañamiento virtual ofrecido por nuestro Command Center, durante el cual se estará monitoreando su movimiento en tiempo real con atención especial a cualquier desvío de ruta o anomalía durante el traslado, para detonar una emergencia con mayor rapidez.

### **MONITOREO GPS PERSONAL**

Servicio de monitoreo 24/7 - 365, de los dispositivos GPS personales por parte del Command Center Tecnotrust.

### **MONITOREO GPS VEHICULAR**

Servicio de monitoreo 24/7 - 365, de los dispositivos GPS vehiculares por parte del Command Center Tecnotrust.





## SERVICIOS ON-DEMAND

### CHOFER DE CONFIANZA

Chofer de confianza contratado por distintos periodos de tiempo. Dichos choferes están certificados por Tecnotrust tras haber completado distintas evaluaciones de confianza. Cuentan con automóvil propio o pueden conducir el del cliente.

### TRANSPORTE SEGURO

Vehículos de seguridad contratados por día o semana. Existe una amplia variedad de vehículos disponibles, dependiendo de la necesidad del cliente.

### GPS TRACKER PERSONAL Y AUTOS

Dispositivo GPS personal o para autos ligado al Tecnotrust App y al Tecnotrust War Room. Cuenta con comunicación dos vías y botón de pánico.

### CURSO DE MANEJO EVASIVO DEFENSIVO

Entrenamiento de manejo evasivo defensivo. Este entrenamiento está conformado por un módulo teórico y un módulo práctico durante los cuales, nuestros clientes serán capacitados en maniobras de manejo de seguridad.

## LIFESTYLE

### SECURITY CHECK-UP

Análisis de riesgo virtual compuesto de distintos cuestionarios basados en nuestros pilares de riesgo. El Security Check-up se realiza de forma individual y muestra el nivel de seguridad de la persona al haber contestado los distintos cuestionarios.

### TALLER DE ACTIVACIÓN DE MEMBRESÍA

Taller de activación para nuevos usuarios de las membresías y suscripciones Tecnotrust.

### TALLER DE SEGURIDAD PERSONAL

Taller de seguridad familiar, donde se le informará a los clientes de la situación de seguridad actual en su entorno, las principales modalidades delictivas a las que pueden estar expuestos y las medidas preventivas necesarias para evitar ser víctima de tales delitos.

### TALLER DE CIBERSEGURIDAD FAMILIAR

Taller de ciberseguridad impartido vía remota o de forma presencial para clientes, durante el cual aprenderán de los principales riesgos de cibercrimen a los que pueden estar expuestos en internet y las medidas preventivas necesarias para evitar ser víctimas de estos.



### **TALLER DE SEGURIDAD PARA PERSONAL**

Taller de seguridad, impartido vía remota o de forma presencial para empleados domésticos y de confianza, durante el cual se les informa acerca de los principales riesgos de seguridad presentes en su entorno, y las principales recomendaciones para mitigarlos.

### **WEBINARS TEMÁTICOS TECNOTRUST**

Pláticas temáticas de seguridad en formato digital, impartidas por un especialista en seguridad. Las temáticas están basadas en alguno de nuestros cuatro pilares de riesgo.

### **NEWSLETTER TECNOTRUST PREVENTION CENTER**

Boletín mensual de seguridad de Tecnotrust. Normalmente enfocado a recomendaciones o actualizaciones sobre algún tema de seguridad en específico.

### **ASESOR VIP EN SEGURIDAD ASIGNADO**

Asesor de seguridad especializado en atención para clientes Tecnotrust.

### **GERENTE DE RELACIÓN ASIGNADO**

Ejecutivo de relación con clientes dedicado para socios de las membresías Tecnotrust.



## **CIBERSEGURIDAD**

### **SEGURIDAD DIGITAL EN EL HOGAR**

Aprenda a mantener blindado su hogar digital para evitar cualquier tipo de ataque digital dirigido a su hogar o su empresa.

### **SEGURIDAD EN LAS REDES SOCIALES**

Aprenda a usar las redes sociales sin exponer información crítica de su vida privada.

### **SEGURIDAD EN MOVILIDAD**

Aprenda cómo usar su smartphone fuera de su casa con total seguridad y además usarlo como una herramienta de protección.

## **SERVICIOS ON-DEMAND**

### **REVISIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES DEL HOGAR**

Revisamos las configuraciones de todos sus aparatos digitales empezando por el router de acceso.

### **REVISIÓN DEL SOFTWARE DE LOS DISPOSITIVOS**

Revisamos ordenadores, smartphones y tablets para que su uso sea lo más seguro posible.

### **SOFTWARE ANTIVIRUS**

Como partners premium de Kaspersky, ofrecemos la mejor solución de antivirus y protección familiar.

### **COREKEEPER**

Restauramos la configuración de sus dispositivos en caso de emergencia o desastre de datos de forma remota.



TECNOTRUST

*Security made easy*

**PREGUNTA POR NUESTRAS  
MEMBRESÍAS Y SUSCRIPCIONES**

**(55) 5351 - 4491**

**[informacion@tecnotrust.com.mx](mailto:informacion@tecnotrust.com.mx)**

**[www.tecnotrust.com](http://www.tecnotrust.com)**