



TECNOTRUST

Security made easy

Estimados Clientes y Amigos,

A nombre de todo el equipo de Tecnotrust, quiero agradecer la confianza depositada en nosotros, y compartir algunas reflexiones sobre los tiempos desafiantes que estamos viviendo, así como su efecto en nuestro entorno y en la seguridad de nuestras familias y negocios.

Sin duda, estos cambios están marcando el inicio de una nueva forma de colaborar, de interactuar y de innovar, con ajustes relevantes en nuestras dinámicas familiares y corporativas. Uno de los desafíos más inmediatos, es la necesidad de apoyar a nuestros clientes a lograr mejorar las condiciones de seguridad física y cibernética en sus hogares, así como brindarles las herramientas necesarias para el adecuado manejo de su información y datos personales.

Nuestro propósito fundamental se mantiene. A través de la tecnología y la educación preventiva, ayudamos a nuestros clientes a reducir de manera relevante la probabilidad de ocurrencia e impacto de un evento de seguridad en su círculo cercano. Seguiremos enfocados en fortalecer una cultura de prevención entre nuestros clientes, dispuesta ahora desde las plataformas de educación online.

Queremos ser tecnológicamente adaptativos ante esta nueva realidad, sin olvidar que alrededor del 90% de los incidentes de seguridad de nuestro entorno pueden ser prevenidos si aplicamos las medidas correctas.

Cada vez más gente exige sistemas de información y noticias “curados” por expertos para reducir la creciente ola de “fake news” invadida en nuestro entorno. La seguridad regresa con fuerza a los reflectores tanto de familias como de empresas y exigen soluciones ad-hoc a esta nueva realidad. La **Tecnotrust University** y su **Centro de Inteligencia**, han sido dispuestos para lograr este objetivo.

El concepto de inmediatez también es una exigencia cada vez mas demandada, por lo que hemos continuado mejorando nuestras plataformas y funcionalidades disponibles para que nuestros clientes perciban un servicio en constante movimiento y a la altura de las nuevas circunstancias.

Por último, la necesidad de contar con aliados, proveedores y soluciones que ayuden a recuperar la “tranquilidad perdida”, aquello que los americanos llaman “*peace of mind*”, nos reta en Tecnotrust a brindar experiencias que permitan a nuestros clientes sentirse acompañados y seguros en cualquier lugar y en cualquier momento.

Durante el 2020, fortalecimos nuestra plataforma tecnológica, lanzamos una nueva página web para atender los mercados de familias y empresas (www.tecnotrust.com) y logramos que hoy, a través de **Tecnotrust App**, nuestros clientes puedan configurar a su medida la experiencia de usuario y así lograr un balance ideal entre libertad y seguridad.

Hoy con Tecnotrust App ya es posible:

1. Ubicar a su grupo, autos y dispositivos portátiles en el mapa de manera segura y confidencial.
2. Usar el **Botón S.O.S.** para pedir ayuda en el momento que más lo necesiten, activar su protocolo de emergencia personalizado a través de nuestro Command Center Tecnotrust (CCT), consultar en tiempo real el estatus de cualquier emergencia de miembros de su grupo, acceder a la grabación de video y audio e interactuar próximamente a través de videollamada automática durante sus emergencias.
3. Visualizar los **mapas de zonas de mayor riesgo** en su ciudad, crear sus propios perímetros en el mapa, configurar exceso de velocidad en cada dispositivo y recibir una alerta cuando ustedes o un miembro de su grupo entren en una zona riesgosa.
4. Solicitar de manera segura y confidencial, servicios de transporte urbano con las plataformas de movilidad existentes en el mercado, y acceder al servicio de **seguimiento remoto "Follow Me"** cuando más lo necesiten.
5. Nuevas soluciones enfocadas a fortalecer la Seguridad en Casa Habitación **-Tecnotrust Smart Home Security-** que incluyen servicios integrales de monitoreo remoto de sistemas de seguridad inteligentes para el hogar (alarmas, sensores, botones de pánico, cercas eléctricas, cámaras de vigilancia). Estos servicios, te permitirán sacar el mejor provecho de los avances tecnológicos actuales, combinados con las mejores prácticas globales para prevenir y proteger a tus seres queridos.
6. Tecnotrust App se seguirá fortaleciendo como habilitador tecnológico de soluciones contratadas a través de nuestras **Membresías** de acuerdo con su perfil y necesidades.

Estoy seguro de que juntos, lograremos para nuestros seres queridos y negocios, un entorno de mayor tranquilidad y seguridad al que todos aspiramos y que sin duda todos merecemos.

Luis G. Ortiz Valenzuela

Founder & CEO